

Vila Nova do Sul, 21 de outubro de 2021.

Ao

Exmo. Sr. João Felisberto Menezes Cavalheiro

M.D. Presidente da Câmara de Vereadores de Vila Nova do Sul

Assunto: Sessão ordinária de 18/10/2021

Prezados!

Conforme discutido na sessão ordinária do dia 18/10/2021, nessa casa, informamos que iremos disponibilizar auxílio nos terminais de auto atendimento, àqueles que necessitarem, nos primeiros 10 dias de cada mês, em razão do pagamento das folhas do INSS e prefeitura, dias em que há muito fluxo de pessoas que têm dificuldade de utilização dos terminais.

Para que possamos atendê-los da melhor forma possível, disponibilizaremos o horário das 9h30 até 11h30, preferencialmente. Contudo, demais situações serão analisadas pontualmente, devido ao fluxo de atendimento no interior da agência.

Agradecemos a mediação dessa casa na busca de uma solução para a situação momentaneamente enfrentada por nós.

Atenciosamente,



Dionéia Luz Mallmann

Gerente Geral